

- 2- اذا احتضنت باي اجهزة تابعة لمدى ستدتهاها او كنت تستخدمها للخدمات او غيرها في عبلي اعادتها الى مدى بالحال كاملة وفي حالة تتغىج جيدة ما تم تعبير مدى مواقفها الخالية المسبقة على خلاف ذلك.

3- ترسل لك بناية على مبالغ مستحقة عليك لم يرسل بها مواطنين وتنلزم بتسديدها فورا.

اشاره: توقيف الخدمات

 - يجوز لدى مدى حمض اختيارها توقيف الخدمات التي تقدمها لك بدل من انهاء هذا العقد بموجب البند
 - انها ونقدر مدى مدة هذا التوقف.
 - يجوز لدى توقيف الخدمات اياً وفروا في الحال التالية:
 - ادا كان كل ضرورة لقيام بمعاملة صيانة او صلبيخ للخدمات على ان يتم اشعار بذلك.
 - ادا اذما سلطات الحكومية المختصة او غيرها مدي على توقيف الخدمات لا يسمح من الاسباب.
 - يجوز لدى اعادة الخدمات بموجب اختيارها والرجوع عن قرارها اذا اقتنعت بان صحت اي مخالفة لامدحك والشروط او اتفاق سبب توقيف هذه الخدمات.
 - حادي على توقيف الاصدار من مطالباتكم والفاوبيون والخدمات :
 - تقر بامكان اذ الوسائل المعمتمدة لاستلام فواتير الخدمة الصادرة من مدى هي البريد الالكتروني المذكور في مطلب الاشتراك.
 - يتم فواتير الخدمة من خلال شبكة مراكز خدمة الالكتروني الخاص بعدي.
 - تحبس رسوم الخدمات على أساس التعرفة والاجور التي تنشرها مدى عن موقعها في شبكة الانترنت وتستند اى تعديلات تجريها مدى من وقت لآخر، ويتم الصلام على كامل تضليل التعرفة والاجور الحالية بزيارة موقع مدى الالكتروني او من خلال الاتصال على الرقم الذي تخصصه مدى لخدمة البيانات وتقوم مدى مناسبة بتغير تعديل على الرسوم في موقع الانترنت الخاص بها خلال سبعة أيام من تاريخ تضليله.
 - تقوم مدى بانتظام تقديم فاتورة تفصيلية: (1) بالرسوم المطلوبة في الوقت الذي تستعمل فيه الخدمات و(2) المبلغ الاجمالي المستحق لمدى توفير الخدمات في الفترة التي شملتها الفاتورة وتوافق على تسديد هذه الرسوم فوراً الى مدى وباقي ما في موعد لا يتجاوز طاريف الدفع المطلوب على الفاتورة او اذ اصدام الدفع متذرعاً بوجوب مدى توقيف او انهاء الخدمات بمحض بادئه الانهاء والتوقف.
 - ادا انت اطيق ذلك، فان رسوم الاشتراك تدفع عند توقيف استئجار المطلب.
 - بالتالي ل المختلفة الخدمات ترسل لك فاتورة شهرية من خلال ايميلك المعتمد لديها، وتلتزم انت بدفع الاشتراك المعمتمد مقدماً.
 - توقف على ان تكون مسؤولاً عن حجم الرسوم التي تترتب على طرف ثالث يستخدم حسابك لعرض استعمال الخدمات.
 - ادا لم يدفع الزبون المأمور في تاريح الاستحقاق فان مدى يكون لديها الحق وبمحض تقديرها المطلوب بغضون الحدود وعدد اشعار الريوت .

نامي عذر: امكان مقتضاه:

 - تحبس مدى بمحضها في تعديل الاصدارات والشروط على سوية معلومات المستهلكين وعدم الاصفاف عنها، باستثناء المعلومات التي يواقف المفترض على نشرها او المعلومات التي يتم الاصفاف عنها وفقاً لما تطلب من الجهات
 - تحبس هذه الاصدارات والشروط على جانبي جميع المستهلكين المشار اليها الانفصال الشامل بينك وبين مدى وهي تلتقي وتخلص حد الاتفاقيات السابقة بين الطرفين.
 - ادا اختلفت مدى عن تضليل او تغير في هذه الاصدارات والشروط فان ذلك لا يشكل تنازعاً عنها بين هذه الفرق او النصف.
 - لا تكون لدى صوص هذه الاصدارات والشروط غير قانوني او صحيح او غير قابل للتنفيذ الى اي حد كان، فلت يتغير ذلك القوى وذلك الحد يشكل جزءاً من هذه الاصدارات والشروط ولا يكون لذلك تأثير على شرعية وصحة وقابلية تنفيذ اى من الاصدارات والشروط البالغة التي ستنضم تأثراً معه
 - لا يجوز تحويل او تغيير في اي من الحقوق والالتزامات بموجب هذه الاصدارات والشروط دون الحصول على موافقة خطية صريحة من مدى.
 - ثالث عشر: اصحاب وشروط خاصة بخدمة المودم / الوايرلن.
 - من اجل الحصول على راوتر مدى يتوجب عليك اختيار طريقة سداد قيمة الراوتر علماً بان مدى توفر لك الخيارات التالية اما بسداد المبلغ الكلي مع اول فاتورة او تقسيط المبلغ على سنة اشهر مت دون فوائد او سبب سقوط المدحمة.
 - ستتيح عليك اختيار نوع الراوتر / المودم لاستلامه وتحدد عنوان الملكية عند تسليمك لاستئجار المطلب .
 - في حالة القساط الشهري، سوف يبدأ تفعيل الاقسام الشهيرية من تاريخ قبول استئجار المطلب.
 - مع مطلب دخمه الراوتر بالتنسيط وقبل انتهاء/ انهاء هذه العقد سوف تلزم بتسديده ودفع الكفالات المقتصدة من مطلع الراوتر.
 - في حال وجود اي فلل في الراوتر خلال فترة الضمان سيتم التعامل معه وفقاً لشهادة الضمانات من المزود المعتمد لدى مدى.

نامي عذر: المذاكي و حل الخلافات والدعوات

 - يتم تخصيص رقم هاتف (1700 666555) وايميل complains@mada.ps لشكوى وخدمة المستهلكين، و يتم النظر في آفة شكوى والرد عليها بالسرعة الممكنة، وفي حالة تبوت اي مطالبة مالية او مشاكلاً متعلقة بأخطاء في الموقتات خلال فترة اقصامها شهر من تاريخ تقديم الشكوى.
 - تقوم الشركة بنقل الشكوى/المذاكي المقدمة من قبل المستهلك، حيث يتحقق الشخص او القسم المعني لدى الشركة بالاعمل على طلب باسرع وقت ممكن.
 - تسري قوانين فلسطين السارية المعمول على هذه الاصدارات والشروط وبخصوص المطرفات لختصاص المحاكم لفلسطينية.